

FICHE INTERVENTION N° CLSM-2025-001_210726_1

Date d'intervention : 21/07/2026

Élément : Tour

Client : AUBRY Yohann

Date de souscription : 23/01/2025

Contrat n° : CLSM-2025-001

Durée : 36 mois

Gamme : SUR MESURE

SKU : CLSM

CONFIGURATION

TOUR

CPU : AMD RYZEN 7 5700X - 3,4 GHz

Stockage : 1To NVMe

GPU : GeForce RTX 4070s 12G OC

Connection : WIFI

RAM : 32Go DDR4 3200 mhz

OS : WINDOWS 11 PRO

INTERVENTION

Libellé	Élément	Modèle	Qté	P.U HT	P.T HT	P.T TTC
Retour SAV	Tour	SUR MESURE	1	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Diagnostic Panne	Tour		1	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Remplacement	Boîtier	AQUARIUM RGB ATX	1	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Nettoyage	Processeur		1	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Nettoyage	Carte mère		1	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Remplacement	Pâte Thermique	Processeur	1	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Récupération	SSD	Echec	1	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Récupération	HDD	Echec	1	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Installation	OS	WINDOWS 11 PRO	1	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Test	Tour	Succès	1	0,00 €	0,00 €	0,00 €
				Total :	0,00 €	0,00 €

Compte rendu

Le PC est bloqué dans l'environnement de récupération Windows. Le boîtier a été dégradé durant le transport.

Les deux stockages semblent corrompus. La récupération du SSD NVMe est un échec : création d'une partition 350Go pour Windows.

Le reste pour le stockage. Récupération du HDD avec succès. Reconstruction de l'image disque à l'identique.

Après Diagnostic, l'ensemble de la machine est fonctionnel. Seul le boîtier est à remplacer.

Remplacement du boîtier, nettoyage du processeur et carte mère. Remplacement de la pâte thermique du Processeur.

Test sous contrainte : RAS

Editée le : 21/07/2026



CLSM-2025-001_210726_1